

身心障礙者權益保障法

衛生福利部社會及家庭署

特別法

適用於特定的人、事、時、地的法律，通常規定範圍較為狹小，規定內容較為詳盡，且屬特殊性規定

涵蓋身心障礙類別

1. 神經系統構造及精神、心智功能
2. 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛
3. 涉及聲音與言語構造及其功能
4. 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能
5. 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能
6. 泌尿與生殖系統相關構造及其功能
7. 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能
8. 皮膚與相關構造及其功能

身心障礙者權益保障法

衛生福利部社會及家庭署

第 52-2 條

建築法

建築技術規則
建築設計施工編

第十章
無障礙建築物

內政部營建署

普通法

各級機關機構學校網站無障礙檢測及認證標章核發辦法

國家通訊傳播委員會

特別法

第二條

第二項 本法所定事項，涉及各目的事業主管機關職掌者，由各目的事業主管機關辦理。

第三項 前二項主管機關及各目的事業主管機關權責劃分如下：

五、建設、工務、住宅主管機關：身心障礙者住宅、公共建築物、公共設施之總體規劃與無障礙生活環境等相關權益之規劃、推動及監督等事項。

十四、通訊傳播主管機關：主管身心障礙者無障礙資訊和通訊技術及系統、網路平台、通訊傳播傳輸內容無歧視等相關事宜之規劃、推動及監督等事項。

身心障礙者權益保障法

衛生福利部社會及家庭署

第 52-2 條

A

涵蓋網站範圍

各級政府及其附屬機關（構）、
學校所建置之網站

各級機關機構學校網站無障礙 檢測及認證標章核發辦法

國家通訊傳播委員會

網站無障礙規範2.0版

涵蓋身心障礙類別

1. 神經系統構造及精神、心智功能
2. 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛
3. 涉及聲音與言語構造及其功能
4. 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能
5. 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能
6. 泌尿與生殖系統相關構造及其功能
7. 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能
8. 皮膚與相關構造及其功能

大致對齊 W3C WCAG 2.0

建築法

建築技術規則
建築設計施工編

第十章
無障礙建築物

內政部營建署

公共建築物之適用範圍

- A. **公共集會類**：戲院、劇院、電影院、演藝場、歌廳、觀覽場、音樂廳、文康中心、社教館、集會堂（場）、社區（村里）活動中心、車站、候船室、水運客站、航空站、飛機場大廈
- B. **商業類**：百貨公司、百貨商場、超級市場、零售市場、攤販集中場、展覽場（館）、量販店、小吃街、餐廳、飲食店、飲料店、飲酒店、國際觀光旅館、一般觀光旅館、一般旅館
- D. **休閒、文教類**：室內游泳池、會議廳、展示廳、博物館、美術館、圖書館、水族館、科學館、陳列館、資料館、歷史文物館、天文臺、藝術館、音樂廳、文康中心、社教館、集會堂（場）、社區（村里）活動中心、體育館（場）及設施、小學教室、教學大樓、相關教學場所、國中、高中（職）、專科學校、學院、大學等之教室、教學大樓、相關教學場所、補習（訓練）班、課後托育中心
- E. **宗教、殯葬類**：寺院、廟宇、教堂、殯儀館
- F. **衛生、福利、更生類**：醫院、療養院、護理之家、長期照護機構、身心障礙者福利機構、身心障礙者教養機構、身心障礙者職業訓練機構、特殊教育學校、幼兒園、兒童及少年福利機構、發展遲緩兒早期療育中心
- G. **辦公、服務類**：金融機構、證券交易場所、金融、保險機構、合作社、銀行、郵政、電信、自來水及電力等公用事業機構之營業場所及辦公室、政府機關、公務機關、身心障礙者就業服務機構、衛生所、醫院、療養院、公共廁所、便利商店
- H. **住宿類**：護理之家、長期照護機構、養護機構、安養機構、文康機構、服務機構、集合住宅
- I. **危險物品類**：加油站、加氣站

建築法

建築技術規則
建築設計施工編

第十章
無障礙建築物

內政部營建署

公共建築物之適用範圍

- A. 公共集會類
- B. 商業類
- D. 休閒、文教類
- E. 宗教、殯葬類
- F. 衛生、福利、更生類
- G. 辦公、服務類
- H. 住宿類
- I. 危險物品類

主要針對身心障礙類別

1. 神經系統構造及精神、心智功能
2. 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛
3. 涉及聲音與言語構造及其功能
4. 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能
5. 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能
6. 泌尿與生殖系統相關構造及其功能
7. 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能
8. 皮膚與相關構造及其功能

實體存在的建築物及建築設施

Americans with Disabilities Act (ADA)

Title II: State & Local Government

Title III: Places of Public Accommodation

Department of Justice

普通法

The Rehabilitation Act of 1973

Section 504

Section 508

Department of Justice

特別法

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

Title II: Video Programming

Federal Communications Commission

特別法

法定義務（示例）

1. 依照法定規格採用隱藏式字幕
2. 依照法定規格設置字幕位置
3. 符合字幕內容正確性之要求
4. 符合字幕呈現時間同步性之要求
5. 符合字幕涵蓋完整性之要求
6. 即時轉播之節目容許八小時之字幕處理時間

涵蓋範圍

- 針對電視節目，包括電視節目之網路播放、網路串流播放
- 13吋以下之電視節目觀看設備，包括平板電腦、智慧型手機
- 包括網絡經營業者（第四台業者）、錄製設備、轉播設備

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

Title II: Video Programming

Federal Communications Commission

特別法

No otherwise qualified individual with a disability in the United States [...] shall, solely by reason of her or his disability, be excluded from the participation in, be denied the benefits of, or be subjected to discrimination under any program or activity receiving Federal financial assistance or any program or activity conducted by any Executive agency or by the United States Postal Service.

The Rehabilitation Act of 1973

Section 504

Section 508

Department of Justice

特別法

涵蓋範圍

- 聯邦政府機關執行之業務
- 獲得聯邦經費之業務
- 聯邦政府機關之人員聘任
- 聯邦政府機關承包商之人員聘任

對齊 W3C WCAG 2.0 AA

The Rehabilitation Act of 1973

Section 508

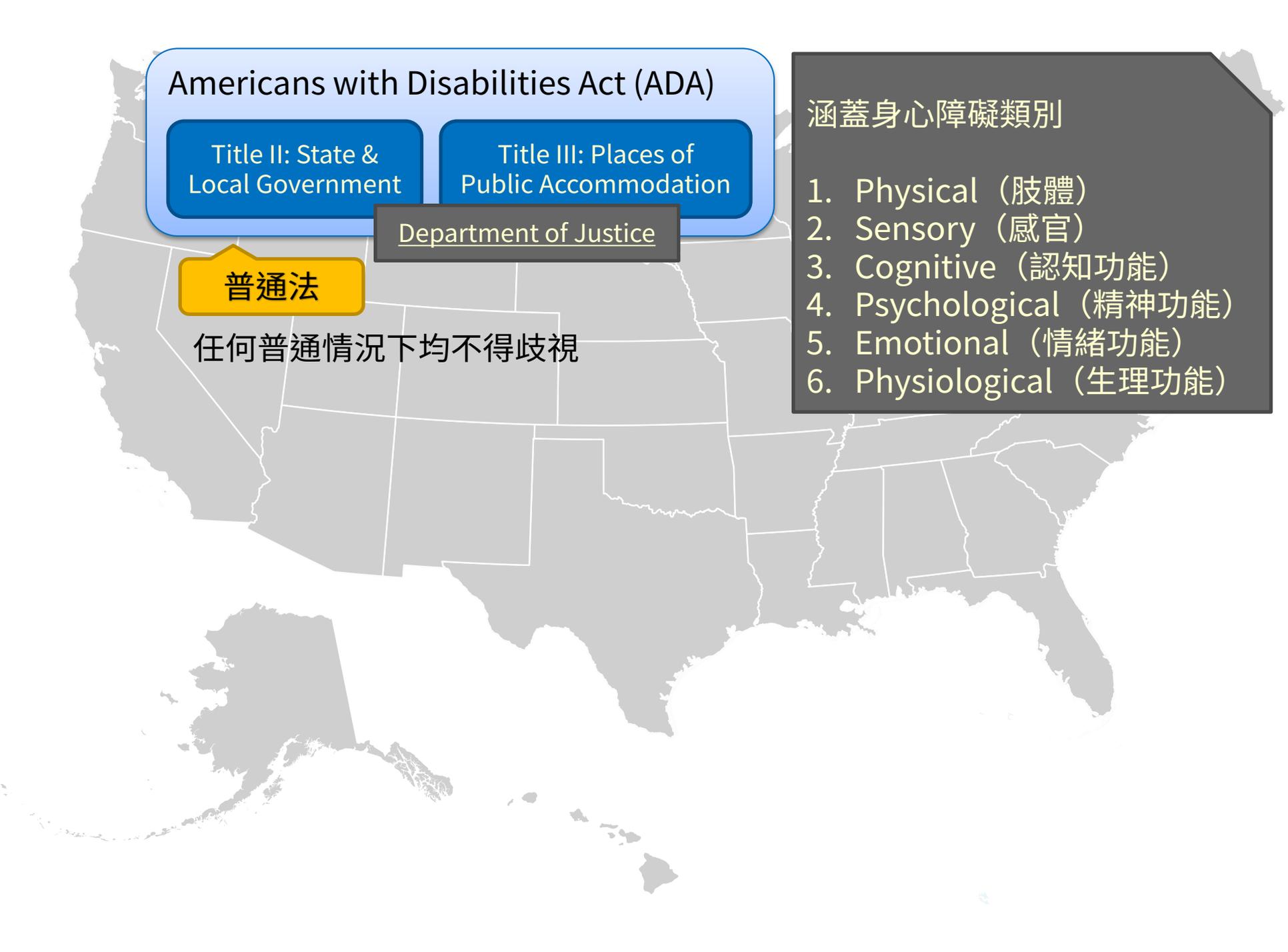
Department of Justice

涵蓋各種電磁通訊及
資訊科技：

- 網站
- 網頁內容
- 網頁應用程式
- 網頁文件
- 文件檔案
- 應用程式軟體
- 電子郵件

涵蓋範圍

- 聯邦政府機關執行之業務
- 獲得聯邦經費之業務
- 聯邦政府機關之人員聘任
- 聯邦政府機關承包商之人員聘任



Americans with Disabilities Act (ADA)

Title II: State &
Local Government

Title III: Places of
Public Accommodation

Department of Justice

普通法

任何普通情況下均不得歧視

涵蓋身心障礙類別

1. Physical (肢體)
2. Sensory (感官)
3. Cognitive (認知功能)
4. Psychological (精神功能)
5. Emotional (情緒功能)
6. Physiological (生理功能)

Americans with Disabilities Act (ADA)

Title II: State & Local Government

Title III: Places of Public Accommodation

Department of Justice

政府機關涵蓋範圍

各級（聯邦、州、地方）政府及其
附屬機關（構）、學校

涵蓋身心障礙類別

1. Physical (肢體)
2. Sensory (感官)
3. Cognitive (認知功能)
4. Psychological (精神功能)
5. Emotional (情緒功能)
6. Physiological (生理功能)

法定義務（示例）

1. 與公民達成有效溝通，必要時應提供輔助科技或相關服務
2. 不得因障礙而使個人無法參與服務／計畫／方案／活動
3. 應以融合式的方法提供計畫／方案／服務
4. 應設置輔助協助或服務
5. 公開影音或內部影音內容均應符合無障礙要求（隱藏式字幕及口述影像）
6. 公開網站及網站內部系統均應符合無障礙要求（使用者及機關機構職員）

Americans with Disabilities Act (ADA)

Title II: State & Local Government

Title III: Places of Public Accommodation

Department of Justice

「網站」也視為公共設施的局部

障礙類別

1. Physical (肢體)
2. Sensory (感官)
3. Cognitive (認知功能)
4. Psychological (精神功能)
5. Emotional (情緒功能)
6. Physiological (生理功能)

(商務) 公共設施涵蓋範圍

1. Places of lodging (住宿)
2. Establishments serving food or drink (飲食)
3. Places of exhibition or entertainment (展會／娛樂)
4. Places of public gathering (公共集會)
5. Sales or rental establishments (銷售／租賃)
6. Service establishments (服務)
7. Stations used for specified public transportation (公共交通)
8. Places of public display or collection (展示／展覽)
9. Places of recreation (休閒)
10. Places of education (教育)
11. Social service center establishments (社會福利中心)
12. Places of exercise and recreation (休閒體育)

民眾對於經營者提供之服務及貨品，應可獲得完整且同等之享受